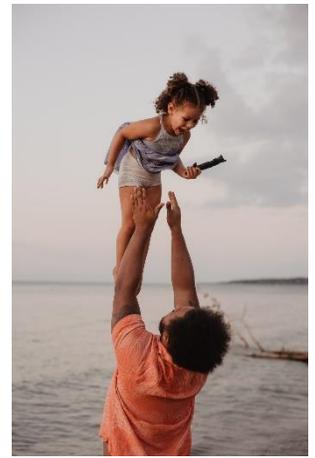


Pague la deuda de manutención infantil de NYC el doble de rápido.

# CANCELE SU DEUDA (PAY IT OFF)

1-30 de junio de 2023



Más de 3,000 padres sin custodia participaron en un programa Cancele su deuda (PIO). La reducción promedio de la deuda a los atrasos adeudados a NYC DSS por caso es de \$4,625.

**¿Qué cantidad de deuda podemos eliminar para usted? Tome medidas ahora para averiguarlo.**

## Paso 1 Firme el acuerdo

Envíe el acuerdo completo y firmado entre el 1-30 de junio, por email, correo o en persona. Se requiere un acuerdo por separado **por caso** y por pago para recibir un crédito.

Por correo electrónico: [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us), asunto: "Pay It Off"

Por correo a:

OCSS - Pay It Off  
PO Box 830  
Canal Street Station  
New York, NY 10013

Personalmente:

OCSS Customer Service Walk-In Center  
151 West Broadway, 4º piso  
New York, NY 10013  
Horario de atención: De lunes a viernes, 8 a. m.-6 p. m.,  
(excepto los días feriados y fines de semana)



Descargar  
el acuerdo

## Paso 2 Haga un pago

- [Haga un pago](#) de más de \$500 destinado a *Cancele su deuda* entre el 1-30 de junio. Los pagos deben recibirse a más tardar el 30 de junio de 2023 para recibir el crédito. La cantidad total de su obligación de manutención actual ordenada por la corte que vence en el mes de junio debe pagarse primero y no se igualará.
- Los pagos deben acompañar al acuerdo. Cuando envíe el acuerdo por separado, indique cuándo y cómo se enviará el pago.
- Si son varios casos, envíe un pago individual por caso.
- Haga los pagos a nombre del "NYS Child Support Processing Center".
- Incluya la identificación de su caso de manutención infantil e indique "Pay It Off" en su pago.



Métodos  
de pago

## Paso 3 Obtenga el equivalente dólar por dólar de los pagos calificados

OCSS le enviará un resumen de las acciones tomadas entre 4 y 5 semanas después de recibir el acuerdo y los pagos.

## Paso 4 Reduzca su deuda aún más

*Inscríbese en el Programa de Crédito por Mora (Arrears Credit Program, ACP)*

Reciba una reducción única de \$2,500 de la deuda de los atrasos adeudados al NYC DSS cuando presente su solicitud a ACP en junio de 2023.

Pague su obligación mensual ordenada por la corte en su totalidad y obtenga \$5,000 de descuento en su deuda con NYC DSS al final de los 12 meses. Permanezca en el programa hasta por tres años, dos años adicionales, y obtenga un total de \$15,000 de descuento en su deuda con NYC DSS. Consulte la información en [nyc.gov/ocss-debt-reduction](http://nyc.gov/ocss-debt-reduction).

*Intereses de la determinación monetaria*

Si usted paga el principio de su determinación monetaria a nombre de NYC DSS, sus intereses se eliminarán.



Vea un ejemplo de la deuda que puede reducir y obtenga más información en [nyc.gov/payitoff](http://nyc.gov/payitoff).

**¡No pierda esta oportunidad de reducir su deuda!**  
**¿Tiene alguna pregunta? Comuníquese por correo electrónico:**  
**[dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us), asunto: "Pay It Off"**